Política de Tratamiento De Datos Personales

Para PANTALNET S.A.S. es muy importante proteger la información y los datos de sus clientes. Este documento contiene nuestra política general de tratamiento de información y datos personales, y tiene como fin comunicar qué información recolectamos en la prestación de nuestros servicios y para qué finalidades, cómo la usamos, cuándo la compartimos y cómo la protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.

Reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que nuestros Usuarios, proveedores y empleados nos suministran a través de diversos canales.

Este documento es parte integral de los Términos y Condiciones de PANTALNET S.A.S., mediante la aceptación de los Términos y Condiciones el cliente acepta igualmente las políticas aquí contenidas

Los titulares de los datos personales aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Tratamiento De Datos Personales y nos autorizan a su tratamiento en los términos de esta política cuando proporciona los datos a través de nuestros puntos de atención o compra incluyendo Call Centers, o cuando adquiere o cuando cotiza o usa cualquiera de nuestros productos o servicios, o cuando navega en nuestros sitios de web, o cuando hace uso de la aplicación móvil.

Contacto

PANTALNET S.A.S., es una sociedad constituida y domiciliada en Colombia, responsable del tratamiento de datos personales. Nuestros datos de contacto son:

Dirección: CR 49 # 88 – 34, ITAGÜÍ – ANTIOQUIA

E-mail: gerencia@pantalnet.co

Información y datos personales que recolectamos

Para la mejor prestación de nuestros servicios, nosotros recolectamos y hacemos tratamiento de datos personales. Los datos personales que recolectamos son los siguientes.

- Correo electrónico, teléfono fijo y celulares
- Nombres y apellidos, dirección, fecha de nacimiento, género, número telefónico.
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad y país de residencia.
- Estado civil y/o parentesco.
- Valor crédito y plazos
- IP del cliente, a través de cookies.
- Profesión u oficio y compañía en la que labora y cargo
- Información y datos personales recolectados a través de encuestas, focus groups u otros métodos de investigación de mercado.
- Información requerida por los representantes de las áreas de ventas y/o de relaciones con el cliente con la finalidad de atender solicitudes o reclamos.

Con la finalidad de cumplir con las obligaciones del SARLAFT, los titulares de los datos personales (en los casos que aplique) deberán entregar información sensible, como datos biométricos (huella dactilar). Los titulares no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles, y por lo tanto la prestación de nuestros servicios no está condicionada a la entrega de esta información sensible, con excepción a la información requerida para diligenciamiento del SARLAFT que es un requisito legal para adquirir algún tipo de producto y/o servicios, en caso de no entregarse esta información no podremos prestar nuestros servicios.

Toda la información que recolectamos de nuestros clientes es compartida con las compañías que tengamos acuerdos comerciales por contratos o facturas, por diferentes medios para obtener las propuestas o cotizaciones que, como intermediarios (cuando aplique), presentaremos a los clientes prospectos. Por tal motivo, los titulares de datos personales, al aceptar esta política autorizan que su información personal que recolectamos y tratamos sea compartida.

Estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros proveedores (encargados), localizados en distintos países, lo cual es autorizado por nuestros clientes al aceptar esta Política de Tratamiento De Datos Personales.

La información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, contractual, fiscal y tributaria o por el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate ya los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que nos sean proporcionados. Por tanto, no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

Al inscribirse y/o navegar en nuestra página web o aplicaciones móviles, nuestros clientes y/o el visitante manifiesta expresamente que conoce estas políticas y las acepta, y otorga su consentimiento para que se utilice su información.

Finalidades del tratamiento

Si usted nos proporciona Datos Personales, nos autoriza para usar esta información para las finalidades señaladas en la respectiva solicitud en concordancia con lo previsto en esta Política de Tratamiento De Datos Personales, y no procederemos a transferir o divulgar la misma fuera de PANTALNET S.A.S. salvo que (I) usted nos autorice expresamente a hacerlo, (II) sea necesario para permitir a nuestros contratistas, proveedores o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado, (III) la utilicemos para proporcionarle nuestros productos o servicios, (IV) sea entregada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto, (V) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración, (VI) implementemos un contrato de transmisión de datos personales en los términos del Decreto 1377/13, o (VII) según sea requerido o permitido por la ley o para las finalidades desarrolladas en la presente Política de Tratamiento De Datos Personales.

Al aceptar esta Política de Tratamiento De Datos Personales, nos autoriza para hacer tratamiento de la información recolectada para procesar, confirmar, cumplir y proveer nuestros servicios y/o productos, así como para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones, efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías afines, para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, actualizar sus datos, investigación de mercados, encuestas de calidad de nuestros servicios, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios y nuevos productos de nuestros aliados.

Con la aceptación de la presente Política de Tratamiento De Datos Personales, nuestros clientes, empleados y proveedores nos autorizan para hacerles llegar por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, SMS o mensajes de texto, whatsapp, voz, etc.) información de productos y servicios presentados en esta página web, aplicaciones móviles, y de ofertas de productos y servicios que creemos pueden serle de interés.

Adicionalmente, nuestros clientes en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:

- Utilizar la información recibida de ellos, para fines de mercadeo de sus productos y servicios, y de los productos y servicios de terceros con los que tengamos una relación de negocios.
- Compartir los datos personales con compañías (cuando aplique) con el fin de garantizar la prestación de nuestros servicios, la cotización y entrega de productos, así como compartir su información personal con compañías (cuando aplique) para que estos puedan ofrecer productos de interés a nuestros clientes y campañas de ventas cruzadas. En algunos de estos eventos, nosotros actuamos como encargados del tratamiento.
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en cuanto dicha defensa tenga relación con los productos y/o servicios contratados.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
- Transferir y transmitir los datos personales a países distintos de aquellos donde se recolecta la información, para lo cual procuraremos la protección de dichos datos conforme a los estándares de seguridad y confidencialidad establecidos en este documento.
- Transferir los datos personales a un eventual comprador de una de nuestras unidades de negocio, para lo cual brindaremos información oportuna a los titulares de los datos personales, para que éstos ejerzan los derechos de actualización, modificación y supresión de datos personales que les asisten conforme a la ley aplicable.
- En caso de venta, fusión, absorción, consolidación, cambio en el control societario, transferencia o cesión de activos a cualquier título, incluyendo pero sin limitarse a la base de datos en la que conste la Información, reorganización o liquidación de la Sociedad, el titular de los datos nos autoriza a transferir la información.

Al acceder a nuestra página web o aplicaciones móviles podremos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares, en sus páginas web y en los dispositivos electrónicos utilizados para acceder a éstas, con el fin de conocer la procedencia, actividades y preferencias de nuestros clientes y usuarios al navegar en la web, incrementar la funcionalidad y la accesibilidad de los sitios web, verificar que los usuarios cumplan con los criterios requeridos para procesar sus solicitudes y para adaptar sus productos y servicios a las necesidades de los usuarios, pudiendo obtener, entre otros, la siguiente información general:

El tipo de navegador y sistema operativo utilizado.

Idioma del dispositivo.

Los sitios web visitados.

Los vínculos accedidos.

La dirección IP.

Páginas visitadas antes de entrar a pantanet.co Duración del tiempo de navegación.

También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestros servicios, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias, perfeccionar nuestros servicios, presentación y oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos.

También, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestra página web. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros y por lo tanto no somos responsables de su uso y tratamiento.

Estas cookies, web beacons y otras tecnologías similares pueden ser deshabilitadas y eliminadas por el Usuario cuando él lo desee. Para este efecto, el Usuario puede consultar y/o solicitar la ayuda del navegador de Internet que utilice.

Seguridad y confidencialidad

Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros; aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

Los terceros contratados por nosotros están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

Derechos de los usuarios

Con la aceptación de los Términos y Condiciones de los cuales hace parte integral esta Política de Tratamiento De Datos Personales, usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.

Modificaciones y vigencia de la Política de Tratamiento De Datos Personales

Podremos modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Política de Tratamiento De Datos Personales. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Política de Tratamiento De Datos Personales, se informará en la página web o aplicación móvil y publicando una versión actualizada de las políticas de privacidad. Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.

Esta política es publicada en nuestro sitio web el 20 de febrero de 2019 y entra en vigencia a partir de la fecha de publicación.